



Guida all'installazione di AVG 9 Business Editions su piattaforma Windows

Questo manuale si riferisce all'installazione di

AVG Anti-Virus Business 9

AVG Internet Security Business 9

Nota:

per l'upgrade da versioni precedenti 7.x consultare l'articolo
[#6010 come aggiornare AVG Network 8.5 ad AVG Business 9.0](#)

Installazione di AVG Admin Server

Il pacchetto di installazione

Procurarsi il file di setup

avg_rad_stf_all_9x_xxx.exe (attualmente il file è avg_rad_stf_all_90_693.exe)

La versione corrente si scarica all'indirizzo

<http://www.avg.com/it.31?prd=asb>

Scelta del PC e dell'installazione

Il computer su cui installare gli strumenti di gestione di AVG deve

- avere uno dei seguenti sistemi operativi Windows:
 - 2000 Professional SP4 + SRP1
 - XP Professional SP2 o superiore
 - Vista 32 o 64bit
 - 2000 Server SP4
 - 2003 Server
 - 2008 Server
- essere acceso e disponibile in rete 24 ore su 24
- essere raggiungibile via rete da tutti i PC da proteggere con AVG

Si procede su questo PC con l'esecuzione di AVG Admin Server.

Per l'installazione è necessario un numero di licenza AVG Business in formato 9; se il vostro numero di licenza è in versione precedente potete convertirlo alla pagina

<http://www.avg.com/it-it/upgrade-8-9>

Installazione

Sulla macchina designata si effettua l'installazione di AVG Admin Server eseguendo il file avg_rad_stf_all_9x_xxx.exe

Scegliere la lingua di installazione (Italiano)

<Avanti>, spunta su "Ho letto il contratto di licenza", <Accetta>

Scelta del tipo di installazione

Esistono 3 modalità predefinite per l'installazione:

Installazione Completa

Consigliata per la gestione reti di grandi dimensioni, oltre 20 postazioni, dove l'amministratore desidera utilizzare uno strumento avanzato per la gestione centralizzata.

Installazione personalizzata (non trattata in questo manuale)

Permette ad esempio di installare il solo AVG Admin Console su ulteriori postazioni per effettuare da esse la gestione di una Installazione Completa.

Installazione Lite

Consigliata per la gestione di non più di 20 postazioni e/o reti senza server Windows Domain Controller.

AVG DataCenter - Installazione Lite

Scegliere **Installazione Lite**, <Avanti>>

Inserire i dati del titolare della licenza ed il LICENSE NUMBER in proprio possesso.

< Avanti >>, < Avanti >>, (creare I cartella di destinazione? <Si>), <Fine >>

<OK>. Il processo di installazione si avvia; attendere il completamento.

"Installazione completata", <OK>

"Benvenuti in distribuzione guidata AVG Admin Server LITE", <Avanti >>

"Riepilogo della configurazione", <Distribuisci>

"Stato di avanzamento della Distribuzione", <Fine>

"Benvenuti nell'installazione guidata di rete AVG LITE", <Avanti>>

"Impostazioni per l'installazione"

"Passaggio 1/3 - Impostazioni per l'installazione", Inserire i dati dell'intestatario, <Avanti >>

"Passaggio 2/3 - Creazione dello script di installazione di AVG"

Collegare al PC un pendrive con almeno 200Mb di spazio libero.

Selezionare l'opzione Supporto di memorizzazione dati portatile (unità USB)

Selezionare dal menu a tendina la voce relativa al Pendrive collegato

<Avanti >>

La procedura scaricherà automaticamente il file di installazione da internet riponendolo nel Pendrive; la voce "Completato:" in calce riporta la percentuale di completamento del download. Quando il download è completo appare la finestra successiva

Passaggio 3/3 - Risultati della creazione dello script di installazione, <Fine>

Ora è possibile installare la protezione AVG su ogni PC collegandovi il pendrive; se è attiva l'opzione autorun per i supporti rimovibili l'installazione si avvierà automaticamente con l'inserimento del supporto, altrimenti sarà necessario eseguire con doppio click il file AvgSetup.bat in esso contenuto.

La protezione AVG 9 si installa automaticamente ed al termine esegue una scansione scansione di ottimizzazione per migliorare le performances delle successive scansioni antivirus.

Per l'installazione della protezione sui server (opzionale) NON usare il pendrive ma consultare l'articolo: [#4055 come installare AVG su Server Windows](#)

Immediatamente dopo l'installazione alcuni componenti non risultano aggiornati. E' NORMALE. Le postazioni otterranno automaticamente gli aggiornamenti di AVG attraverso il computer su cui è stato installato AVG Admin Server in base alla loro pianificazione. L'impostazione predefinita prevede un controllo di aggiornamento ogni 4 ore ed una scansione completa una volta la settimana.

Per l'installazione Lite non è necessario leggere i paragrafi successivi.

AVGDataCenter - Installazione Completa

Selezionare **Installazione completa**, <Avanti>>

Inserire i dati del titolare ed il LICENSE NUMBER, < Avanti>>

Cartella di destinazione, < Avanti>>, Creare la cartella?, <Si>

Riepilogo installazione, <Fine>

Il processo di installazione può richiedere alcuni minuti...

Installazione completata, <OK>

"Benvenuti in Distribuzione guidata AVG Admin Server", < Avanti>> >

"Stato corrente di AVG Admin Server", < Avanti>> >

"Ruolo datacenter - Selezione del sistema di database", < Avanti>> >

Firebird

raccomandato fino a 200 postazioni; Firebird è incluso nel file di installazione di AVGADMIN.

Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

Consigliato fino a 1000 postazioni. Richiede Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

Microsoft SQL Server

Consigliato per installazioni oltre 1000 postazioni; richiede Microsoft SQL Server 2000 o superiore non incluso.

Nel seguito, per ragioni di sintesi è trattata solo l'installazione su database Firebird.

Per gli altri tipi di database si rimanda al manuale completo di AVG 9 Business disponibile alla pagina: <http://www.avg.it/Download> nella documentazione su AVG 9.

Ruolo datacenter - Importazione dati, < Avanti>> >

Accesso server, < Avanti>> >

Ruolo Update Proxy - Aggiorna la selezione delle carelle contenenti file, < Avanti>> >

Ruolo Update Proxy - Configurazione dei server di aggiornamento, < Avanti>> >

Ruolo Update Proxy - Configurazione dei server di aggiornamento, < Avanti>> >

Riepilogo della configurazione, < **Distribuisci** >

Avanzamento della distribuzione. Questa fase può durare da alcune decine di secondi a diversi minuti a seconda della configurazione del PC che la esegue. <Fine>

E' necessario procedere all'installazione della protezione AVG 9 sulle postazioni con una delle modalità descritte nel capitolo "Installazione di AVG 9 per Windows".

L'installazione della protezione sui server deve seguire le raccomandazioni di cui alla FAQ [#4055 come installare AVG su Server Windows](#) .

Installazione di AVG 9 per Windows

E' opportuno installare la protezione AVG solo dopo aver completato l'installazione completa di AVG Admin Server (vedi capitolo precedente).

Requisiti generici

Assicurarsi che le postazioni a cui è destinata l'installazione rispettino i prerequisiti necessari:

FAQ [#6008 Installazione Remota - prerequisiti e risoluzione dei problemi](#)

Sul PC che esegue AVG Admin Server

<START>/Programmi/Amministrazione remota AVG 9.0/Programma di installazione di rete di AVG.

Scelta del metodo di installazione

La scelta del metodo di installazione dipende dalle caratteristiche della propria rete; si adottino i seguenti criteri.

Creazione dello script di installazione di AVG

Utilizzare questo tipo di installazione tutte le volte che non è possibile utilizzare l'installazione di rete remota oppure se si desidera avvalersi di login script per l'installazione automatica del prodotto in ambiente di dominio Windows.

In assenza di login script questa installazione richiede l'intervento dell'operatore su ciascun PC destinatario dell'installazione.

Installazione di rete remota

Utilizzare questo tipo di installazione solo se sono verificate tutte le seguenti condizioni: vedi [#6008 Installazione Remota - prerequisiti e risoluzione dei problemi](#)

- Tutti i PC della rete montano uno dei seguenti O.S.: Windows 2000/Windows XP Pro/Vista/Windows 2003/Vista Business/Windows 7 (NON Supportati Windows XP Home - Windows Vista Home Basic - Linux)
 - Il server può accedere alle seguenti porte del client da installare:
 - TCP 9 (ICMP – ping -> Utile per la ricerca delle postazioni)
 - TCP 139,445 e UDP 137,138 (Condivisione di File e Stampanti Microsoft)
 - TCP e UDP 135 (RPC)
 - TCP 6150 (Porta di controllo di AVG Agent)
 - I PC destinatari dell'installazione hanno abilitata la condivisione di file e le condivisioni amministrative (C\$, D\$ etc.)
 - I PC di destinazione, se Windows XP Pro, sono impostati per effettuare l'accesso alle proprie condivisioni con l'utente richiedente e NON con guest.
 - L'utente Windows che esegue AVG Admin esiste sui PC destinatari dell'installazione con le stesse credenziali (password) ed ha diritti di amministratore locale su quei PC.
- (Vedi FAQ [#4032 Installazione di rete remota AVG 8 - requisiti e troubleshooting](#))

Creazione dello script di installazione di AVG

Selezionare "Creazione dello script di installazione di AVG", <Avanti>>

Benvenuti nell'installazione guidata di rete di AVG, <Avanti>>

Creazione dello script di installazione di AVG - Passaggio 1/6, <Avanti>>>

Impostazioni per l'installazione - Passaggio 2/6

Attivare e compilare i campi Nome, Azienda (se applicabile).

Nel campo "Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG" digitare

C:\AVGSetup

Premere <Download> ed attendere che la percentuale di completamento del file di installazione raggiunga il 100% ed il message Box avvisi dell'avvenuto completamento.

<OK>, <Avanti>> >

Impostazioni di amministrazione remota - Passaggio 3/6, <Avanti>> >

Opzioni script di installazione - Passaggio 4/6, <Avanti>> >

Anteprima script di installazione - Passaggio 5/6, in calce digitare C:\AVGSetup, <Crea Script>

Risultati della creazione dello script di installazione - Passaggio 6/6, <Fine>

Dopo questa operazione la cartella c:\AVGSetup dovrebbe contenere il file AVGSetup.bat

Il contenuto della cartella c:\AVGSetup deve essere copiata su un supporto rimovibile (es. CDRom o Pendrive USB). Inserendo questo supporto rimovibile in ogni postazione, partirà l'installazione della protezione AVG. Se l'installazione non parte spontaneamente all'inserimento del supporto, eseguire il file AVGSetup.bat.

La protezione AVG sarà installata con le impostazioni predefinite e collegata ad AVG Admin Server per l'aggiornamento e l'amministrazione.

Ogni postazione protetta è elencata nella cartella "Tutte le postazioni" in AVG Admin Console dove è possibile amministrarla.

L'installazione è completa.

Per le funzioni di configurazione avanzate consigliamo la consultazione del manuale d'uso del vostro AVG 9 Business disponibile presso

<http://www.avg.com/it-it/downloads-documentation>

Installazione di rete remota

Procedere con questo tipo di installazione previa verifica di tutte le condizioni descritte al paragrafo precedente.

Sul PC che esegue AVG Admin Server

<START>/Programmi/Amministrazione Remota di AVG 9.0/Programma di installazione di rete di AVG

Benvenuti nell'installazione guidata di rete di AVG, < Avanti>> >

Scelta del metodo di installazione, selezionare "Installazione di rete remota", < Avanti>> >

Installazione remota di AVG - Passaggio 1/7, < Avanti>> >

Impostazioni per l'installazione - Passaggio 2/7

attivare e compilare i campi Nome e Azienda (se applicabile) ed inserire il LICENSE NUMBER in proprio possesso.

Nel campo "Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG" digitare **C:\AVGSetup**
Premere **<Download>** ed attendere che la percentuale di completamento del file di installazione raggiunga il 100% ed il message box avvisi dell'avvenuto completamento.

<OK><Avanti>> >

Impostazioni di amministrazione remota - Passaggio 3/7, <Avanti>> >

Scansione di rete - Passaggio 4/7

Scegliere il metodo di scansione di rete in base alla configurazione della propria rete; se si dispone di un dominio Windows è appropriato indicare "Tutte le workstation del dominio"

< Avanti>> >

Selezione workstation - Passaggio 5/7

In questa finestra è visualizzato il risultato della scansione della rete.

Selezionare dall'elenco le postazioni sulle quali si desidera procedere con l'installazione
Installare la protezione sui server separatamente in base alle raccomandazioni presenti nella FAQ [#4055 come installare AVG su Server Windows](#)

L'installazione remota riavvierà automaticamente i PC installati se necessario. E' pertanto opportuno avvisare gli utenti delle postazioni o effettuare l'operazione durante un momento di inutilizzo dei PC e dopo che tutti i file aperti su di essi siano stati salvati.

Selezionare le postazioni da installare, **<Installa>**

Installazione in workstation remote - Passaggio 6/7

Al termine dell'installazione AVG 9 sarà presente sui PC destinatari (la sua icona appare in basso a DX accanto all'orologio di Windows)

< Avanti>> ><Fine>

Da questo momento è possibile amministrare le postazioni installate con

<START>/Programmi/Amministrazione remota di AVG 9.0/AVGAdmin Console.

Per tutti i dettagli sulle possibilità di configurazione consultare il manuale di AVG Business disponibile presso <http://www.avg.com/it-it/downloads-documentation>